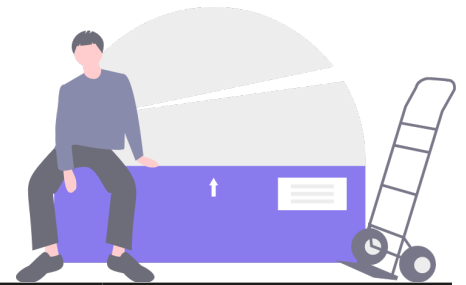


Bon de retour

VOTRE COMMANDE

Nom / Prénom :
Date de la commande :
Référence de la commande :



Référence	Quantité	Désignation	Motif

MOTIFS DU RETOUR

Liste des motifs possibles pour le retour de votre produit:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Article defectueux | <input type="checkbox"/> Colis endommagé | <input type="checkbox"/> Mauvais article reçu |
| <input type="checkbox"/> Annulation et rétractation de commande * | <input type="checkbox"/> Echange de produit | <input type="checkbox"/> Retour standard |

* légalement valable jusqu'à 14 jours après avoir passé commande

COMMENT UTILISER CE BON DE RETOUR ?

Vous souhaitez retourner un produit ?

- 1) Renseignez le/les produits à retourner dans le tableau.
- 2) Renseignez le motif de votre demande
- 3) Joignez ce bon à votre colis

TRAITEMENT

Une fois , votre demande sera traitée sous 10 jours (hors week-ends et jour fériés).
Après vérification des produits, nous vous tiendrons au courant de l'avancement de votre demande.

Conseil : gardez la preuve d'expédition, afin de sécuriser votre dossier

Conditions de retour : <https://clic-volet.fr/content/1-livraisons-et-retours>

RENVOYEZ VOTRE COLIS À NOTRE SERVICE LOGISTIQUE
237 Rue Francis de Pressensé, 69100 Villeurbanne